

certificada

2011

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Unimed

Jornal

Unimed



Erechim

Ano V - Nº 35 - Maio a Julho de 2011

Cooperativa conquista o Troféu Prata no Prêmio Qualidade RS 2011

Distinção foi recebida no dia 5 de julho em Porto Alegre e é mais um passo rumo à excelência



Página 5

Renovado o Selo de Responsabilidade Social pela Unimed do Brasil

Pág.4

Projeto Semeando Sonhos previne gravidez na adolescência

Págs.6 e 7

Laboratório de Análises Clínicas se destaca em automação

Págs.8 e 9



Clínica Silveira

Oftamologia Geral e Uveítes

Dr. Claudio Silveira | CRM 8207



Clínica Silveira

Oftalmologia geral e uveítes



Centro de Referência em Toxoplasmose

Av. Selo do Setembrista, 1502 | Erechim - RS | (54) 3321-1900 | silveira@itake.com.br | www.lasoclasifonoclr.com.br

PALAVRA DO PRESIDENTE



Dr. Alcides Mandelli Stumpf,
Presidente

Rumo à excelência da gestão

A Unimed Erechim está crescendo. Os avanços vão além do aumento de 20% nas receitas dos planos e intercâmbios registrados nos primeiros quatro meses de 2011. O crescimento ora consolidado se dá fundamentalmente em seu processo de gestão com responsabilidade social, trazendo retorno a cooperados, parceiros e clientes.

As conquistas da Unimed Erechim, aliás, ganharam nas últimas semanas o Rio Grande do Sul, com o recebimento do Troféu Prata do Prêmio Qualidade RS, e o País, com a entrega do Selo de Responsabilidade Social pela Unimed do Brasil - renovado pelo 9º ano consecutivo.

O Troféu Prata recebido na Capital do Estado, numa iniciativa do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), contempla um conjunto de indicadores que quantifica o desempenho global da Cooperativa, que teve seu início em 1999 - representando mais um passo da Unimed Erechim no rumo da excelência de seu serviço.

Já o Selo de Responsabilidade Social confirma o acerto na realização, por parte da Unimed Erechim, de seus vários projetos sociais envolvendo, entre outras ações, o estímulo ao descarte correto de medicamentos, prevenção da gravidez na adolescência (Projeto Semeando Sonhos), prevenção ao câncer de pele, palestras à comunidade e preservação ambiental.

O caminho percorrido, construído com ética, respeito aos princípios cooperativistas e planejamento, indica acerto no rumo tomado pela Cooperativa. Mas é preciso avançar ainda mais nesta proposta, os cooperados devem ser manter atentos e comprometidos com seus deveres, ganhos e gastos. Da mesma forma, direção e colaboradores precisam se renovar diariamente oferecendo as respostas certas na hora certa.

É neste quadro favorável que a Unimed Erechim - a primeira do Rio Grande do Sul - irá comemorar seus 40 anos no próximo mês de outubro. Todavia, mais do que ser a mais antiga, o desafio coletivo é fazer com que ela seja a melhor. A construção é diária, e conta com a colaboração de todos.

EXPEDIENTE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente:
Dr. Alcides Mandelli Stumpf
Vice-Presidente:
Dr. Paulo Roberto Medeiros Jaskulski
Diretor Administrativo:
Dr. Paulo Roberto Dall'Agnol
Diretor Financeiro:
Dr. Celso David Lago
Diretor de Desenvolvimento:
Dr. Luiz Felipe Berreche Leães
Diretor Técnico:
Dr. Elcio Marcos Zanardo
Diretor de Educação:
Dr. André Fernando Detoni

CONSELHEIROS VOGAIS

Dr. Humberto Paulo Bilhar Seady
Dr. Leandro Antonio Gritti
Dr. Luciano Tozzo Corradi
Dr. Mário Lorenzo Tormen

CONSELHO FISCAL

Dr. Aldo Paça Junior
Dr. Célio Friedholdo Fahl
Dr. Paulo Cezar Rodrigues Martins
Suplentes:
Dr. Alcides D'Artagnan Nunes
Dr. Daniel Leonardo Tussi Nicolodi
Dr. Flávio Rodrigues Pagliosa

Coordenadores:

Dr. Ilson Romeu Schirmbeck - Regional
Dr. Rubens José Munaretto - Qualidade
Dra. Jaqueline Graeff Machry - Saúde Ocupacional
Dr. Enzo Martins Taglietti - Medicina Preventiva

Conselho Técnico Disciplinar:

Dr. Alberto André Pippi Schmidt (Coordenador)
Dr. Cezar Luiz Assoni
Dr. Euclides Virissimo Santos Pires
Dr. Luciano Corradi
Dr. Plínio Costa Jr.

Comitê Educativo:

Dr. André Fernando Detoni (Coordenador)
Dra. Adriana Elisa Wilk
Dr. Célio Friedholdo Fahl
Dr. Cezar Luiz Assoni
Dr. Leandro Antônio Gritti
Dr. Paulo Afonso Cavassola
Dr. Rubens José Munaretto
Dr. Luís de Luca

Jornal da Unimed Erechim

Produção:
Departamento de Comunicação
Tiragem:
3.000 exemplares
Periodicidade:
Trimestral
Impressão:
Cartass
Endereço:
Rua Pedro Alvares Cabral, 83 - Erechim-RS
Telefone: 54 3520-6100
Fax: 54 3520-6101
Home-page: www.unimed-erechim.com.br
E-mail: comunicacao@unimed-erechim.com.br
Circulação Dirigida: Distribuição gratuita para cooperados, empresas conveniadas, beneficiários de planos familiares, serviços conveniados, co-irmãs, entidades médicas, entidades culturais.
Os artigos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores e não expressam, necessariamente, a opinião dos responsáveis deste jornal.

ANS - n° 35702-2

Unimed Erechim já cumpre RN 259 nos Planos Regulamentados pela Lei 9.656/98

Resolução da ANS, que entrou em vigor no dia 18 de agosto, já vem sendo adotada há bom tempo

A Unimed Erechim vê com bons olhos a Resolução Normativa N° 259 que disciplina garantias e tempo máximo de atendimento para Planos Regulamentados, editada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que entrou em vigor no dia 18 de agosto.

O presidente da cooperativa, Dr. Alcides Mandelli Stumpf, explica que o prazo máximo para atendimento refere-se ao atendimento por qualquer profissional da especialidade desejada e não por um profissional específico, da preferência do beneficiário. "A norma é importante e garantidora de direitos à população. Particularmente, a Unimed já faz uso dessa prática há bom tempo, por meio do canal de relacionamento com o cliente "Ouvidoria".

A ANS, porém, não pode interferir na capacidade de atendimento dos prestadores - cabendo a ela regular para que haja no mínimo uma alternativa para o atendimento ao beneficiário. "O principal objetivo da norma é garantir que o beneficiário tenha acesso ao que contratou", destaca Stumpf.

Caso a operadora não ofereça as alternativas para o atendimento deverá reembolsar os custos assumidos pelo beneficiário em até 30 (trinta) dias. Nos casos de planos de saúde que não possuam alternativas de reembolso com valores definidos contratualmente, o reembolso de despesas deverá ser integral.

A elaboração da norma contou com a participação da sociedade na consulta pública 37, realizada entre março e abril deste ano.

Além do atendimento aos serviços contratados, as operadoras deverão garantir que estes aconteçam nos tempos máximos previstos a partir da demanda do beneficiário, que são os seguintes:

Serviço	Prazo Máximo (dias úteis)
Consulta básica - pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetria	07 (sete)
Consulta nas demais especialidades médicas	14 (catorze)
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03 (três)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade - PAC	21 (vinte e um)
Atendimento em regime de hospital-dia	10 (dez)
Atendimento em regime de internação eletiva	21 (vinte e um)
Urgência e emergência	Imediato nos Prontos Socorros credenciados
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento

Se a sua temperatura chegar aqui, a gente pode ajudar você.

Veja as vantagens de quem tem um plano Unimed.

Programa de Atenção Farmacêutica e descontos especiais em toda linha de medicamentos e perfumaria.

Erechim: (54) 3522.8407 - (54) 3522.8417 - Gerúlio Vargas: (54) 3341.1077

Farmácia
Unimed
Erechim

ANS Nº 35702-2

Laboratório de Análises Clínicas
Santa Rita de Cássia
Confiabilidade, Precisão e Rapidez em seus Exames
O parceiro com as virtudes que todo médico procura
Drª Gláucia Londero
CRF- 1 - 7624
Rua Jacob Gremelmaier 110 - Sala 201
Centro Clínico - Fone (54) 341-1499 - Getúlio Vargas - RS

CLÍNICA DE CIRURGIA PLÁSTICA
Dr. Rine de Luís Manfredini
Cirurgião Plástico - CREMERS 19175
Redução e aumento dos mamas
Abdômen
Rejuvenescimento Facial
Rinoplastia
Lipoaspiração e Lipoescultura
Fios de sustentação
Tumores de pele
Centro Clínico Hospital de Caridade
R. São Paulo, 466 - Sala 1206 - Fones: (54) 3522-3624 / 3522-4794 - Erechim - RS

Radisom referência no diagnóstico
Imagem de Confiança
(54) 3522 2009
Av. Comandante Kraemer, 65 | Erechim RS | radisom@radisom.com.br

Renovado, mais uma vez, o Selo de Responsabilidade Social

Unidade de Erechim recebe reconhecimento outorgado pela Unimed do Brasil pelo 9º ano consecutivo

O trabalho de responsabilidade social desenvolvido pela Unimed Erechim foi reconhecido mais uma vez pela direção nacional da cooperativa. No início de julho, a unidade recebeu da Unimed do Brasil o selo de Responsabilidade Social 2011, pelo 9º ano consecutivo. A conquista mantém a Unimed Erechim em posição de destaque nacional levando em conta seu processo de governança, transparência e gestão socialmente responsável.

A cooperativa erechinense desenvolve mais de uma dezena de projetos sociais em sua área de atuação, envolvendo, entre outras, ações como o estímulo ao descarte correto de medicamentos, prevenção da gravidez na adolescência (Projeto Semeando Sonhos), prevenção ao câncer de pele, palestras de conscientização à comunidade e de preservação ambiental.

O presidente da Unimed Erechim, Alcides Mandelli Stumpf, destaca que o selo - conquista coletiva de médicos e colaboradores - é uma importante ferramenta de diagnóstico sobre a gestão responsável, e um dos itens da política nacional de Responsabilidade Social do Sistema Unimed. "O reconhecimento é fruto da compilação dos indicadores sociais e do balanço social da cooperativa, porém como temos destacado ao longo do tempo, o objetivo maior da prática de responsabilidade vai muito além disso; nosso



grande objetivo é a construção diária de um mundo melhor, próspero e socialmente justo", analisa Stumpf.

Diferencial de mercado

O Selo Unimed de Responsabilidade Social foi criado em 2003 com o objetivo de mobilizar as Unimeds para a implantação de uma política de responsabilidade social. O reconhecimento identifica as Unimeds que promovem ações socialmente responsáveis em sua gestão e é um importante diferencial para todo o mercado, que reconhece e valoriza as empresas com essa postura. O selo demonstra o compro-

misso da singular com: uma sociedade mais justa, ética e responsável; ações socialmente responsáveis; clientes, colaboradores, fornecedores e a sociedade de um modo geral.

Para obter o selo, além de realizar as ações, a singular preenche o balanço social, que contempla informações sobre o corpo funcional, indicadores de gestão e organização, indicadores econômicos e indicadores sociais internos. Ao utilizar o Selo de Responsabilidade Social, a cooperativa valoriza permanentemente a marca Unimed junto a todos os públicos com os quais se relaciona; mostra que reflete sobre a qualidade do relacionamento com toda a sociedade.

Próxima do conceito máximo

A performance final é a soma de um criterioso sistema de pontuação e indica o estágio/profundidade em que a cooperativa se encontra na gestão de Responsabilidade Social. A Unimed Erechim se encontra no estágio 3, próximo do grau de certificação máxima, o que caracteriza que a cooperativa entende e executa com eficiência o conceito da Responsabilidade Social. Os indicadores avaliados para concessão do reconhecimento são: Valores, Transparência e Governança, Público Interno, Meio Ambiente, Fornecedores, Clientes, Comunidade, Governo e Sociedade.

Dr. Alberto André Pippi Schmidt
CREMERS 13255

Pediatria e Adolescência

Consultório: Av Tiradentes, 345/302
Fone: 3321-1623 ERECHIM - RS
E-mail: aschmidt@via-rs.net

Residência:
Fone: 3321-2148

Clínica de Oncologia
Prevenção e Tratamento do Câncer

Profissionais priorizando qualidade de vida no tratamento do câncer em Erechim e região.

Dr. Adriana Elisa Wilk
Oncologia Clínica
CREMERS 24055

Dr. César Albuquerque Arit
Oncologia Clínica
CREMERS 20669

Centro Clínico do Hospital de Caridade de Erechim
Rua São Paulo 466 - 10 andar - Salas 1001 e 1003 - Erechim
Fone/fax: (0xx54) 522-9445 - e-mail: onkos@hotmail.com

Unimed Erechim conquista Troféu Prata do Prêmio Qualidade RS 2011

Cooperativa avança em excelência de gestão, e é destaque estadual ao ser reconhecida por sua Liderança, competitividade e ações que contribuem para melhorar a qualidade de vida dos gaúchos

Prestes a completar seu 40º aniversário, a Unimed Erechim - primeira cooperativa médica do Rio Grande do Sul - caminha para a excelência de gestão. O reconhecimento veio no início do mês de julho quando o vice-presidente Dr. Paulo Roberto Jaskulski, demais membros da direção, como o Dr. Rubens Munaretto, e equipe de colaboradores receberam em Porto Alegre o Troféu Prata do Prêmio Qualidade RS 2011. Considerado o Oscar da Qualidade, a conquista da Unimed Erechim consolida um processo de gestão iniciado em 1999, quando a cooperativa aderiu ao Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP).

Conforme o presidente da Unimed Erechim, Dr. Alcides Mandelli Stumpf, o Troféu Prata comprova o pioneirismo e acerto da cooperativa na busca pela implantação de novas práticas de gestão, ainda no final da década de 90. De lá para cá, a Unimed recebeu a Medalha Bronze, em 2007, o Troféu Bronze, em 2009, e agora este novo reconhecimento, que, segundo o presidente, é mais um passo rumo à excelência.

"Para alcançarmos este novo status tivemos que atender os 8 critérios de avaliação do PGQP: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados. Assim, mais do que um troféu, sentimos a relevância destas etapas e processos na melhoria de nossas atividades cotidianas internas e também na prestação dos serviços. A equipe, portanto, está de parabéns, mas sabemos que podemos e devemos avançar ainda mais. O mercado nos exige isso", observa Dr. Alcides.

Para o presidente do conselho diretor do PGQP, Ricardo Felizzola, o Prêmio Qualidade RS reconhece as organizações que tiveram destaque na sua gestão e contribuíram para a competitividade do Estado e melhoria da qualidade de vida das pessoas. "Tudo isso contribui para o avanço em nosso Estado, quando percebemos a importância das organizações na liderança do movimento de competitividade sustentável que tanto defendemos", analisa Felizzola.

Prêmio Qualidade RS PGQP

PRATA em 2011

O Prêmio

O Prêmio Qualidade RS da Associação Qualidade RS - PGQP é um reconhecimento às organizações que se destacam na busca pela melhoria contínua do seu sistema de gestão através da adoção de práticas de gestão alinhadas aos Fundamentos da Excelência, obtendo resultados que atendam as necessidades das partes interessadas, clientes, força de trabalho, acionistas/cooperados, fornecedores e sociedade.

Em toda a história da distinção, iniciada em 1996, foram 1.997 candidatas, totalizando 1.191 reconhecimentos e 629 organizações diferentes premiadas.

Requisitos para o Troféu Prata

Além de já ter conquistado o Troféu Bronze, uma série de outros requisitos foram analisados pelos avaliadores do PGQP para a concessão do Troféu Prata à Unimed Erechim. Destaque para o foco em processo, conduzidos pela Liderança com desenvolvimento de ações proativas implantadas em favor dos serviços prestados. As informações analisadas se referem à condução do processo de mudança pelas lideranças, com clareza das estratégias, valores e metas, com foco nos clientes, responsabilidade social e decisões baseadas em fatos e dados.

Os critérios ainda referem-se à qualificação das pessoas e ao domínio dos processos, induzindo a um sistema de gestão voltado aos resultados. Esses compromissos estão definidos no Relatório de Gestão da Unimed e foram auditados pelos examinadores independentes do PGQP que estiveram na cooperativa verificando e comprovando as informações.

Na edição de 2011, o total de participantes chegou a 207, de pequeno, médio e grande porte, dos diversos segmentos da economia gaúcha, nas categorias Medalha de Bronze e Troféus Bronze, Prata, Ouro e Diamante.



Sonhos semeados, futuros encaminhados

Projeto Semeando Sonhos colabora para que índices de gravidez na adolescência apresentem queda significativa nos últimos três anos no município

Semear amor. Esperança. Responsabilidade. Manter vivas aspirações que, por vezes, acabam se perdendo na falta de informação dos jovens quanto à necessidade de praticar sexo seguro. Eis, em linhas gerais, o propósito do Projeto 'Semeando Sonhos' (Prevenção a gravidez na adolescência - Uma decisão para toda a vida) desenvolvido pela Unimed Erechim desde 2007.

De lá para cá, o projeto já atendeu quase 2 mil alunos da rede escolar de seis escolas municipais, estaduais e particulares - entre a 8ª série do ensino fundamental até o 3º ano do ensino médio (adolescentes dos 14 aos 19 anos). Ao final dos cursos, professores e alunos participantes recebem certificados.

Equipe e capacitação

Utilizando recursos próprios da Unimed, o Semeando Sonhos trabalha com quatro módulos de discussão, através do empenho de uma equipe multiprofissional (Médico, Enfermeira, Farmacêutica, Fisioterapeuta, Nutricionista, Psicóloga, Educadores e de apoio administrativo) que utiliza o método do Projeto "Vale Sonhar" do Instituto Kaplan de São Paulo, instituição que os capacitou.

Num primeiro momento, a equipe orienta e habilita os professores responsáveis pelos alunos que participam do projeto, desenvolve os módulos com os alunos e disponibiliza telefone, e-mail e caixa de perguntas na escola para sanar as dúvidas dos adolescentes.

Além disso, na rede municipal foi capacitada uma equipe multiprofissional da Prefeitura de Erechim para trabalhar em projeto próprio, utilizando a mesma metodologia da Unimed Erechim.

Resultados apontam eficácia na proposta

De 2008 - ano em que o projeto ganhou as escolas - até o final de 2010, os índices de gravidez na adolescência em Erechim apresentaram redução de 14,4%. Deixando o patamar de 16,87%, há três anos, para 14,44% em 2010. Além disso, a média de satisfação dos alunos e professores com o projeto é de 87,91%.

Conforme a coordenadora do ensino médio da Escola Normal José Bonifácio, Taciana Vendruscolo, um dos principais diferenciais percebidos com o Programa é a maior conscientização dos adolescentes com relação à sexualidade. Da mesma forma, o vice-presidente da Unimed Erechim, Dr. Paulo Roberto Jaskulski, analisa que os jovens que participam do Semeando Sonhos ganham 'legitimidade' e segurança para dizer "não" diante do sexo não seguro ao final dos encontros. Em 2011, o projeto atendeu mais 156 alunos em duas escolas locais.

Reconhecimento nacional em 2009

A Unimed Erechim conquistou reconhecimento nacional, em 2009, graças ao Projeto Semeando Sonhos. A menção, destacada através do Prêmio Dr. Lutero Arno Renck, se deu durante Convenção Nacional da Unimed do Brasil, realizada em Vitória, no Espírito Santo. Na ocasião, o sistema reconheceu as cooperativas que atuam de forma eficaz e comprometida com propostas de Educação e Capacitação.

O Prêmio Dr. Lutero Arno Renck laureou as melhores práticas em três categorias: Educação cooperativista; Capacitação; e Cidadania na Educa-



.....
 "Se por um lado o sexo na adolescência é natural, a prevenção deve ser ensinada e aprendida de forma simples e agradável". Presidente da Unimed Erechim, Dr. Alcides Mandelli Stumpf

ção - divisão na qual a Unimed local foi contemplada através de seu projeto. Entregue em mãos ao presidente Dr. Alcides Mandelli Stumpf pelo diretor de marketing da Unimed do Brasil Dr. Alcelio Melo de Gusmão, o

Prêmio distinguiu a singular de Erechim e reforçou o caminho da inserção social seguido pela cooperativa. "Em nossa categoria foram inscritos trabalhos promovidos na área educacional que contribuem para o desenvolvimento social, cultural, profissional ou socioambiental das comunidades nas quais as Unimed estão inseridas. Sem dúvida, ficamos orgulhosos com a conquista, que é de todos os nossos colaboradores, e temos a certeza de que daremos continuidade a este trabalho. Antecipo, também, que já estamos planejando outros programas similares", frisou Stumpf.

O Projeto

O Semeando Sonhos é um desafio no trabalho de educação sexual: motivar o jovem a prevenir a gravidez na adolescência. Este é o ponto chave do trabalho: a motivação, especialmente para aprender a se prevenir.

Diversos estudos que analisaram o comportamento sexual na adolescência mostraram que somente a informação, pura e simples, não é suficiente para o sucesso da prevenção da gravidez. A mais recente pesquisa, realizada pelo Programa de Saúde do Adolescente da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo, constatou que o conhecimento dos métodos contraceptivos por parte das meninas não garante seu uso. Procurando uma nova abordagem para prevenir a gravidez na adolescência, a equipe da Unimed buscou o Instituto Kaplan, na Capital paulista, para desenvolver seu projeto e tentar reduzir os índices de gravidez entre os jovens em Erechim.

O grupo, desta forma, deparou-se com uma frase do Senador Teotônio Vilela "O sonho é próprio de todos nós. Não há nenhuma realidade sem que, antes, se tenha sonhado com ela". Imediatamente, tornou-se a inspiração na criação da metodologia do Projeto. Simples e clara, a sentença mostrou às equipes do Kaplan e da Unimed a possibilidade de desenvolver a motivação do jovem por meio da percepção do impacto da gravidez na realização de seu sonho maior - o projeto de vida.

ESTRATÉGIA DE EDUCAÇÃO PREVENTIVA

- Sonhar, identificar que a adolescência não é o melhor momento para se ter um filho;
- Conhecer o processo da reprodução, associado às práticas sexuais de risco;
- Desenvolver a habilidade para usar os métodos contraceptivos foram as estratégias de educação preventiva, por meio de oficinas, adotada pela Unimed Erechim.



ATIVIDADES DO PROJETO

Capacitação de Agentes Multiplicadores

Curso de capacitação com uma carga horária de 24h. Os participantes recebem dicas, informações e todo o material programático.

Suporte Técnico - Encontros para ajudar os educadores na implementação do Projeto e realizar o monitoramento.

Formação de Agentes de Prevenção

Curso de Capacitação com uma carga horária de 16h. As escolas participantes recebem um exemplar do cronograma do projeto, com cartilhas para leituras dos alunos e jogos.

Suporte Técnico - Monitoramento

Realização das Oficinas com os alunos

Cada aluno participa de blocos de oficinas, que discutem a identificação do Sonho; descobrem que nem toda relação sexual engravidada; e, principalmente, que engravidar é uma escolha.

Depoimentos de alunos

"Para mim o projeto foi muito bom e serviu para que tirássemos diversas dúvidas. Certamente vou usar na minha vida".

"Gostei. Aprendi até como colocar a caminha e despertei para a necessidade de seu uso".

"O projeto teria que ter mais módulos e carga horária. Sugiro que seja realizado de maneira mais frequente. Obrigado, Unimed".

"Aprender assim é mais fácil e estimulante. O método é muito melhor do que palestras onde não há qualquer tipo de interação".

"Foi muito bom por que aprendi de uma maneira divertida, e ainda ganhei caneta e bombom. Vamos sentir saudades".

Cooperativa avança em automação para dar mais segurança, agilidade e confiabilidade no diagnóstico

Com o objetivo de agilizar o atendimento, o Laboratório Unimed disponibiliza os resultados dos exames pela Internet para médicos cooperados e clientes

A Unimed Erechim está implantando novo sistema automatizado em seu laboratório de análises clínicas. O processo deverá atender a cres-

cente demanda do laboratório - que apresentou crescimento de 18% nos exames só no 1º semestre de 2011, em relação ao mesmo período do

ano passado.

O Laboratório Unimed conta com alta tecnologia em equipamentos e vem desenvolvendo trabalho avançado

na gestão por processos, além da implantação do sistema de interfaceamento dos equipamentos visando manter a excelência do serviço, sem perder de vista as exigências dos novos tempos. O trabalho está sendo coordenado pelo diretor administrativo, Dr. Paulo Dall'Agnol.

Os serviços do laboratório são operados por meio de softwares integrados que se intercomunicam aos equipamentos que processam a análise dos exames. O interfaceamento diminui o risco de ocorrer alguma falha humana na transmissão de dados fazendo com que o cliente se sinta seguro com o trabalho.

“Precisamos nos adaptar às exigências do mercado, entregando qualidade e confiabilidade no serviço prestado. Esse é o principal desafio, e estamos prontos para ele”, reforça Dall'Agnol. Além disso, o médico anuncia que na nova sede o Laboratório terá a estrutura ampliada.



Coleta de sangue a vácuo

A coleta de sangue é feita pelo método a vácuo, visando um simples manuseio e máxima flexibilidade. Os materiais utilizados para coletas são todos esterilizados e descartáveis. O Laboratório Unimed realiza todos os tipos de análises e conta com apoio de outros laboratórios nacionais e internacionais, que possibilitam diferenciais em tecnologia e controle de qualidade.



Dr. Paulo Dall'Agnol

Certificação

Como garantia da qualidade dos seus resultados, o Laboratório Unimed mantém em sua rotina um programa de Proficiência em Ensaios Laboratoriais (PELM). A auditoria de ensaios de proficiência é feita por uma empresa contratada, que analisa os resultados feitos pelo laboratório.

Desde sua implantação o Laboratório realiza controle de qualidade de seus serviços e recebe certificado pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial, referência em medicina laboratorial no país.

Resultados de exames via Internet

Com foco no cliente, o Laboratório Unimed disponibiliza os resultados dos exames pela Internet. O paciente, por meio de identificação e senha, acessa os resultados de qualquer lugar, e o médico assistente pode acompanhar em seu consultório o laudo laboratorial. O objetivo é agilizar o atendimento para clientes e médicos cooperados.

Veja como é fácil acessar seus exames pela Internet

Na coleta dos exames você receberá uma senha pessoal e intransferível. Com esta senha é só acessar o site da Unimed Erechim (www.unimed-erechim.com.br) e seguir os passos abaixo:

1. Clique na opção “Resultados Exames”;
2. Clique na opção “Pacientes”;
3. Digite o usuário e a senha informados abaixo e clique em acessar.

A figura abaixo mostra como acessar os resultados:



Para maiores informações, ligue 54.3520 6108 ou 3520 6100.

Lembramos que a interpretação do resultado dos exames e a conclusão diagnóstica são atos médicos, dependem da análise conjunta dos dados clínicos e demais exames do (a) paciente.

Novidades na Dermasaúde!

Agora a clínica possui equipamentos disponíveis em tempo integral para tratamento a Laser. Alta tecnologia para otimizar resultados.



Starlux

Equipamentos de Luz Intensa Pulsada e Laser fracionado para tratamento de:

- Telangiectasias
- Rosácea
- Eritema facial
- Melanoses
- Poiquilodermia
- Ríttides faciais
- Fotoenvelhecimento

Light Sheer

Sistema consagrado mundialmente em depilação



Dermasaúde
Clínica Dermatológica
Dermatologia Clínica - Cirurgia Dermatológica - Cosmética Médica - Laser

Dra. Elisiane Magnabosco
CREMERS - 22.594
Dr. Roberto C. Bustamante Pineda
CREMERS - 26.979

Procedimentos realizados exclusivamente por dermatologistas.

Centro Clínico Hospital de Caridade, 7º andar | Rua São Paulo, 466 | Erechim | Fone: (54) 3321.0605

Horário de Atendimento

- De segunda à sexta-feira: das 7h às 11h45min e das 13h às 17h30min
- Sábados: das 7h30min às 11h45min

Agendamento de Coletas

- De segunda à sexta-feira: das 7h às 11h45min e das 13h às 17h

Entenda a diferença entre gripe e resfriado

Males típicos de inverno costumam ser sinônimos, mas na verdade são bem distintos

Durante esta época do ano é comum se deparar com amigos, familiares ou colegas de trabalho com aqueles sintomas típicos da gélida estação. E não é necessário nem perguntar, logo já se conclui que se trata de uma gripe, no entanto, pode ser “apenas” um resfriado.



Dr. Luiz De Luca

Apesar das distinções, ambas requerem tratamento similar. Segundo o pneumologista co-operado da Unimed Erechim, Luiz De Luca. “É para ela (gripe), cujo principal agente etiológico é o vírus Influenza, que existem as vacinas”, detalha.

Além dos sintomas clássicos, como espirros e congestão nasal, uma pessoa gripada tem febre alta e dores no corpo e na cabeça, explica o médico. Ela pode ser acompanhada ainda por falta de apetite, dor de garganta e tosse.

Já o resfriado apresenta sintomas mais brandos, limitando-se à congestão nasal, coriza, espirros e uma prostração. Mais comum neste período de inverno, o resfriado pode acometer em qualquer estação.

Outra distinção entre gripe e resfriado é quanto ao tempo de cura. “Um resfriado passa com menos de uma semana, em média de 48 a 72 horas, já a gripe perdura por mais de sete dias, levando no mínimo cinco dias para desaparecer”, esclarece o pneumologista.

do De Luca, se o quadro perdura por mais de dois dias, é importante procurar um médico para que ele prescreva os medicamentos mais adequados, já que tais males muitas vezes podem ser confundidos com outros, que são complicações deles, ou seja, sinusite, bronquite ou pneumonia.

E tem algum remédio caseiro que ajuda? Segundo o especialista, a única receita que, comprovadamente, auxilia a melhorar é: ingerir líquidos. “A medida vai fluidificar as secreções prevenindo muito a ocorrência de complicações”, finaliza.

Por Aline Molica - Equipe de Comunicação da Unimed do Brasil

QUALIFICAÇÃO

Os profissionais da Unimed Erechim, com vistas ao contínuo aperfeiçoamento dentro das suas respectivas áreas de atuação, realizam cursos de formação em nível nacional e internacional.

- Jonas Elias Longo - 46º Jornada Sul Brasileira e VII Jornada Joinvilense de Anestesiologia. 57º Congresso Brasileiro de Anestesiologia.
- Miguel Fernando Celich - 46º Jornada Sul Brasileira e VII Jornada Joinvilense de Anestesiologia.
- Valdecir Gobbo - 41º Jornada Paulista de Radiologia (JPR 2011) e I Congresso Brasil-Chile de Radiologia.
- Romualdo Ferrasso - Curso Teórico e Prático “Anestesia Venosa e Monitorização da Consciência” do 8º Congresso Paulista de Anestesiologia.
- Cezar Luiz Assoni - Simpósio Hispano-Brasileiro de Angiologia e Cirurgia Vascular. 1º Curso Internacional de Cirurgia Vascular.
- Paulo Afonso Cavassola e Carlos Henrique Azambuja - Digestive Disease Week 2011.
- Gilberto Luis Federle - XVI Congresso Norte Nordeste de Pneumologia.
- Luciano Webber - IV Curso de Atualização do SEGIA-Contracepção, Sexualidade e DST em Crianças e Adolescentes.
- Luciano Tozzo Corradi - Curso Teórico Prático de Imersão em Urodinâmica.
- Vanderlei Augusto Madalozzo - II Congresso Latino-Americano de Resistência Microbiana, IX Sul Encontro de Controle de Infecção, VI Encontro Gaúcho de Microbiologia Aplicada ao Controle de Infecção e IV Jornada Gaúcha de Antimicrobianos.
- Antônio Vaccaro Filho - 30º Congresso da SBRV - Sociedade Brasileira de Retina e Vitreo; e 1º Simpósio de Atualização em Oftalmologia.
- Sílvia Regina Hofmann e Nara Regina Ochoa Tagliari - II Simpósio Sul-Americano de Pediatria e IV Cong. Gaúcho de Atualização em Pediatria
- Leila Salette Toso - IV Curso de Atualização do SEGIA- Contracepção, Sexualidade e DST em Crianças e Adolescentes.
- Ana Beatriz Cosel Zampieri - 14 th World Congress of Cervical Pathology and Colposcopy-IFCPC.
- Rafael Badalotti - Attended The 29th Annual National Neurotrauma Symposium.
- Dércio Nonemacher - Jornada Internacional de Urologia SBU/RS e Educational Course of the International Continence Society.

Prevenção é o ponto fraco ‘deles’

Preconceito e falta de preocupação com atitudes preventivas são as principais razões para que homens tenham expectativa de vida quase oito anos inferiores à média feminina

Não é mera coincidência o fato de que as mulheres tomam conta, entre outros espaços, dos bailes da 3ª idade em Erechim. Afinal, só entre os 70 e 84 anos há 1.042 mulheres a mais do que homens residindo no município, de acordo com o censo do IBGE de 2010. Se as comparações levarem em conta a diferença no número de mulheres e homens entre os 55 e 84 anos, a vantagem ‘delas’ salta para 1.926 (9.089 mulheres contra 7.163 homens nesta faixa etária). Entre outros, o Ministério da Saúde explica: os homens morrem mais e mais cedo. Mas, por quê?

deixando de prevenir algumas complicações de saúde, provocando maior número de internações em situações graves e de emergência. “Já as mulheres costumam fazer acompanhamento médico preventivo, e se apresentam sintomas procuram atendimento, resolvendo eventuais problemas em fases iniciais”.

Só há mais homens do que mulheres, em Erechim, até os 14 anos

Estudo elaborado pelo Centro de Informação Científica e Tecnológica da Fundação Oswaldo Cruz indica, ainda, que o número de mortes entre os homens é maior do que entre as mulheres não apenas na terceira idade, mas em todas as faixas etárias. Os dados apontam que a cada quatro mortes de indivíduos entre 20 e 29 anos, três são de homens.

Há argumentos e análises para todos os gostos. Afinal, as estatísticas locais seguem um padrão global que revela supremacia numérica do ‘sexo frágil’ (denominação, pelo visto, cada vez mais equivocada).

Em 2006, a ONU publicou estudo dando conta de que as mulheres viviam mais que os homens: 83 anos de expectativa de vida para ‘elas’ e 78 para os varões.

No Brasil, no mesmo período, os números giravam em torno de 75 anos para as mulheres e 67 para seus parceiros. Quase oito anos de longevidade diferença.

O envelhecimento, segundo médicos e pesquisadores da área, estaria ligado ao estilo de vida próprio dos ‘machos’, com maior propensão em se envolver em acidentes de trânsito, violência e abuso do álcool ou de fumo. Além disso, os homens vão menos ao médico,

O levantamento serve para explicar, também, os números na Capital da Amizade onde o número de homens supera o de mulheres apenas na faixa etária que vai do nascimento até os 14 anos (9.308 meninos, contra 9.206 meninas). A partir dos 15 anos, porém, as mulheres são a maioria em todas as ‘fases da vida’. No total, Erechim registra 3.639 mulheres a mais do que homens.

Saber lidar com a aposentadoria

Os estudos apontam, também, que os homens raramente conseguem viver sozinhos



após os 65 anos. Outro fator importante seria (não) saber lidar com a aposentadoria, que para muitos homens significaria ‘perder sua função social’, caindo no sedentarismo - abrindo as portas para a depressão. Em resumo, o homem que passa a vida inteira preocupado com o trabalho perde um pouco o rumo quando não tem mais uma ocupação fixa.

Em 2050, 8 milhões a mais

De acordo com a pesquisa da Fundação Oswaldo Cruz, o número de mulheres a mais do que o de homens, em 1980, estava em cerca de um milhão, e em 2000, já atingia a casa dos 3 milhões. Já para 2050, a estimativa é de que o excedente feminino no país ultrapasse a casa dos 8 milhões.

“Além dos possíveis fatores genéticos envolvidos, o homem costuma menosprezar os riscos, seja na saúde, no trabalho e no trânsito. Acredito que seja uma questão cultural. No nosso caso o homem cresce com a “obrigação” de ser provedor da família, e este é o seu foco. Há muito pouco tempo as sociedades médicas começaram alertar para os fatores de risco das doenças do homem e propor programas de prevenção como as campanhas de câncer de próstata, de combate ao tabagismo e da obesidade. Há muito caminho a percorrer ainda, porém, o melhor deles é a prevenção, através da educação.”

Dr. Elcio Zanardo, Diretor Técnico da Unimed Erechim.

Cirurgia Oncológica
Dr. Fabio Paz

Dr. Fabio Paz
CRMRS 2001

Infectologia
Dr. Anderson Wechsler

Dr. Anderson Wechsler
CRMRS 2003

Cirurgia Oncológica

- Tratamento e prevenção do câncer de pele;
- Videodermatoscopia e Infecção por HPV;
- Cirurgia do câncer de mama e cirurgia oncológica;
- Especialista em videoparoscopia oncológica;
- Cirurgia das neoplasias oncológicas, cabeça, pescoço e do aparelho digestivo;
- Prevenção do colo de útero (teste em meio líquido) - permite pesquisa do HPV).

Coordenador do Serviço de Cirurgia Oncológica do Centro de Alta Complexidade em Saúde de Hospital Santa Terezinha de Erechim.

Infectologia

- Tratamento das doenças fúngicas, bacterianas, vias e parasitárias;
- Toxoplasmoses;
- HIV/AIDS;
- Medicina tropical;
- Medicina do viajante;
- Controle de Infecção Hospitalar;
- Clínica geral.

Especialista em diagnóstico e prevenção de doenças infecciosas e parasitárias.

Santa Mônica
Rua Itália, 878 | 12º andar | 330 | Erechim/RS
Fones: (54) 3321.3737 | 2107.0900 | stamonica@via-rii.net | pisa@doctor.com.br
Atende convênios e particulares.

Laboratório Pró-Saúde: avaliado como EXCELENTE pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade

LPS Laboratório Pró-Saúde

Dr.ª Maristela Brandalise
Bioquímica especialista em Análises Clínicas
Junto ao Hospital Santo Antônio, em Estação
Fone: (54) 3337.1483

Dr. Rafael Camera
Cardiologia
CRMERS 25297

Eletrocardiograma - Teste Ergométrico - MAPA

Centro Médico Santa Terezinha
Rua Porto Alegre, 330 - 1º Andar - Sala 16 - Erechim - RS
Fone/Fax: (54) 3321.3093 - E-mail: rafa.cam@ibest.com.br

Campanha para adequação dos planos antigos

Objetivo é que o consumidor obtenha mais direitos passando para um plano regulamentado pela ANS

A Unimed Erechim está promovendo campanha de migração/adequação, para aqueles beneficiários que tenham interesse em trocar seus planos de saúde antigos/não regulamentados (anteriores ao ano de 1999) para planos regulamentados, obedecendo a Lei 9656/98 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A proposta da migração do contrato visa que o consumidor tenha mais direitos. Ou seja, para incluir no seu plano o direito a tratamento e cobertura de doenças que não estavam previstas no contrato antigo e não-regulamentado.

Conforme o diretor técnico da Unimed Erechim, Dr. Élcio Zanardo, a campanha incentiva que as pessoas alterem seus contratos buscando segurança e as garantias trazidas pela regulamentação do setor, tais como coberturas mínimas obrigatórias listadas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e portabilidade de carências. "Um plano de saúde regulamentado fornece maior tranquilidade e segurança", analisa.

As principais vantagens da migração são:

- Acesso ao Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e às suas atualizações;
- Vedação de nova contagem dos períodos de carência;
- Limitação do reajuste anual por variação de custo para os planos individuais/familiares ao percentual divulgado e autorizado pela ANS;
- Adequação das faixas etárias ao estatuto do idoso;
- Maior potencial de efetividade na fiscalização por parte da ANS.

A Unimed Erechim oferece condições especiais para que seus beneficiários passem a ter todos os benefícios dos planos regulamentados.

Atualmente, existem no Brasil cerca de 9 milhões de beneficiários em planos de saúde não regulamentados, os chamados planos antigos.

Zanardo convida para que os portadores de planos não regulamentados compareçam ao departamento comercial da Unimed, localizado na Rua Pedro Álvares Cabral, 83, e avaliem o seu plano de saúde com um dos atendentes da cooperativa.

Em discussão o envelhecimento com qualidade



De acordo com pesquisas recentes, a população mundial continuará crescendo nas próximas décadas e 95% desse crescimento deverá ocorrer nos países em desenvolvimento, como o Brasil. Ao mesmo tempo, e diante deste quadro, torna-se desafiador dominar e controlar os efeitos do envelhecimento, oferecendo qualidade de vida por mais tempo às pessoas.

Sob a luz desta discussão, com a coordenação do diretor de Educação da Unimed Erechim, Dr. André Fernando Detoni, e palestra da farmacêutica e bioquímica, Reginal-

da Russo, profissionais e cooperados da Unimed tiraram dúvidas sobre os benefícios da utilização de hormônios bioidênticos (cuja estrutura molecular é idêntica a dos equivalentes produzidos pelo próprio organismo, podendo ser natural ou sintética). Os presentes ainda aprofundaram seus conhecimentos a respeito do climatério - fase da vida em que ocorre a transição do período reprodutivo ou fértil para o não reprodutivo, devido à diminuição dos hormônios sexuais; e, o declínio androgênico - que afeta os homens na meia-idade.



Medicina Diagnóstica

Central de Atendimento: (54) 3321-2007
www.medicinadiagnostica.med.br

Anatomia Patológica
Patologia Molecular
Imunohistoquímica
Citopatologia

Centro de Referência 

Matriz: Rua Pedro Álvares Cabral, 37
Fone/Fax: (54) 3321-2007 | Erechim/RS | 99700-000

Filial 1: Rua São Paulo, 466 - Sala 601
Centro Clínico Hospital de Caridade
Fone/Fax: (54) 3321-6677 | Erechim/RS | 99700-000

Filial 2: Travessa Toronto Paulo Prunier, 35
Fone/Fax: (54) 3303-5900 | Cruz Alta/RS | 98005-200

INSTITUTO DE OLHOS SANTA LUZIA:
COMPLETO CENTRO OFTALMOLÓGICO.

Tecnologia de ponta aliada à humanização no atendimento.




Sua visão merece o melhor!



INSTITUTO DE OLHOS SANTA LUZIA

Dr. Fábio Vaccaro - CRM 20.415
Dr. Antônio Vaccaro P. - CRM 24.901
Dr. Jeferson Skzypek - CRM 29.821


54 3522-2267



Centro de Oncologia Clínica

Dr. Juliano Sartori
CREMERS 18956

Quimioterapia
Imunoterapia
Hormonioterapia
Terapia com drogas alvo
Radioterapia



Centro de Radioterapia do Alto Uruguai

Dra. Caroline Sartori Basso
CREMERS 29911

Rua Itália 878 - 2º andar - sala 201 - Centro Hospitalar Santa Mônica Fone/Fax: (54) 3522 3413 - 3522 6330
Rua São Paulo 466 - sala 602 e 604 - Centro Clínico Hospital de Caridade - Fone/Fax: (54) 3522 6331 - 2106 5510
carosartori@yahoo.com.br/jsartori@uricer.edu.br - www.oncologiaerechim.com.br